



IT COMPLEX

ICT Dienstverlening

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1. Op alle offertes en leveringen van ITcomplex zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van – of niet voorkomen in- deze voorwaarden zijn deze voor de leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door ITcomplex uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Offertes

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft ITcomplex het recht de prijzen hierover aan te passen.

3. Opdrachten / Orders

3.1. Opdrachten / orders zijn slechts bindend indien zij door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging door de uitvoering van de order door ITcomplex.

3.2. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht ITcomplex volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan ITcomplex, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.

3.3. Niet functionele verschillen tussen de producten, diensten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

4. Prijzen

De prijzen van ITcomplex zijn gebaseerd op de datum der offerte voor ons geldende kostenbepalende factoren. Indien na verloop van 1 maand na datum van aanbidding en/of bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging gebeurd ten gevolge van tijdens het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorziene omstandigheden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de opdrachtgever bindend is.

5. Levertijd

5.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de schriftelijke opdracht door ITcomplex wordt ontvangen.

5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Leveringen

ITcomplex is gerechtigd een opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

7. Risico's en transport

Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.

8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden in overeenstemming met gefactureerd aan de opdrachtgever.

8.2. Indien ITcomplex, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is ITcomplex gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9. Auteursrechten

9.1. De opdrachtgever behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte producten, diensten en websites en ook ten aanzien van de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.

9.2. Alle door de opdrachtgever verstrekte schriftelijke publicaties blijven eigendom van de opdrachtgever en dienen op diens verzoek onmiddellijk aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, noch door ITcomplex worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.

10. Garantie

10.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ITcomplex dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

10.2. Op de verkoop van alle nieuwe computers, laptops en onderdelen zit 1 jaar garantie.

10.3. Gekochte computers, laptops en onderdelen kunnen helaas niet worden geruild.

10.4. Garantie wordt enkel verleend op vertoon van de originele factuur.

10.5. ITcomplex verleent geen garantie bij de verkoop van ingerulde computers, laptops, onderdelen en reparatie of installatie van software of virusschade.

10.6. ITcomplex is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor illegale software die door klanten wordt geïnstalleerd.

10.7. ITcomplex is niet aansprakelijk voor back-up tijdens reparatie of installatie. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor de back-up van eigen documenten en software.

10.8. ITcomplex verleent geen garantie en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de geïnstalleerde software.

10.9. Klanten zijn verplicht tijdens het afhalen van het gerepareerde product, hardware matig en softwarematig te controleren.

10.10. ITcomplex is niet verantwoordelijk voor de schade door illegale software en verleent geen garantie op de geïnstalleerde software (Windows en dergelijke).

10.11. ITcomplex is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor verkochte computers, laptops of onderdelen die niet goed werken, veroorzaakt door illegale software of overige programma's die door de klant zelf op de computers zijn geïnstalleerd.

10.12. Prijzen en technische specificaties zijn onder voorbehoud en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden veranderd.

10.13 Aan de vermelding van adviesprijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na datum van de dan ter zake opgemaakte factuur netto contant te gebeuren.

11.2. Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is ITcomplex gerechtigd vanaf het einde van deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen van 10% per jaar of de wettige rente – zo deze hoger is – over het dan openstaande bedrag.

11.3. ITcomplex is voorts gerechtigd buiten de koopprijs en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die niet door betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor elk geval waarin ITcomplex zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van ITcomplex.

12.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover ITcomplex niet nakomt is ITcomplex zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden.

13. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever

13.1. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel compleet beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.2. In bovenstaande gevallen heeft ITcomplex voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht om een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

13.3. Indien een van de vermelde omstandigheden zich voordoet is ITcomplex gerechtigd de volledige koopprijs van de goederen onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze van ITcomplex.

13.4. Overmacht In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat

ITcomplex door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van ITcomplex niet kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.5. Ontbinding Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft ITcomplex het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is.

14. Geschillen

14.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

14.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Lelystad. Deze Algemene Voorwaarden zijn uiteraard gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd en gedeponereerd bij de KvK op Vrijdag 01 Mei 2015 onder dossiernummer 34139868 5.