

Klachtenregeling

Wij willen onze klanten een optimale service verlenen, daarom vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over onze service. U kunt dat doen om eventuele schade te beperken. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken. U kunt ook via e-mail uw klacht aan ons melden.

Als u een klacht bij ons indient zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

In het geval het gaat om een klachtenregeling voor zakelijke klanten moeten in ieder geval de volgende punten aan bod komen:

- er behoort te worden aangegeven op welke wijze de klant een klacht kan indienen;
- er behoort te worden aangegeven binnen welke termijn de klant een reactie van het bedrijf kan verwachten;
- de reactietermijn van het bedrijf mag hooguit 14 dagen zijn.